**ПРАВИЛА**
**пользования автобусами ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис»  пригородного и междугородного сообщения**
**(утверждены приказом и.о. ген. директора ГУП РК «Карелавтотранс» № 178 от 09.07.2014 г. и приказом и.о. директора ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис» № 129 от 09.07.2014 г.)**
Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Главой 40 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Республики Карелия от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия.

1.    Пассажир обязан:

1.1. Производить посадку и выход из автобуса только на автовокзалах, автостанциях и установленных расписанием движения остановочных пунктах маршрута. Посадка в автобусы производится в порядке очереди после выхода пассажиров.
1.2. При посадке на автовокзалах, автостанциях и иных остановочных пунктах, имеющих открытые билетные кассы - предъявлять при входе в автобус бумажный билет на проезд и провоз багажа (кроме случаев, когда пассажир заранее приобрел электронный именной билет через сеть Интернет). Если бумажный билет является именным, то одновременно предъявлять документ, удостоверяющий личность пассажира, на основании которого  был оформлен именной билет.
1.3. В случае предварительного приобретения через сеть Интернет электронного именного автобусного билета - при посадке  предъявить документ, удостоверяющий личность пассажира, по которому  был приобретен электронный  билет.
1.4. При отсутствии билета, при посадке на остановочном пункте, где билетные кассы отсутствуют или закрыты – приобрести билет у водителя, при условии наличия свободного места.
1.5. Занять в салоне автобуса место согласно указанному в билете номеру.
1.6. Сохранять проездной и багажные билеты до конца поездки и предъявлять их по первому требованию лицам, производящим контроль. Сообщать по требованию контролирующих лиц пункт посадки в автобус и оплаченную  стоимость  проезда  и  провоза  багажа. Знать, что билет на проезд действителен только на обозначенный в нем день и рейс автобуса.
1.7.  При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов, денег и других  ценностей, сдать их водителю.

2.    Пассажир имеет право:

2.1. Перевозить с собой бесплатно одного ребенка, не достигшего возраста 5 лет (в междугородном сообщении) и детей, не достигших возраста 7 лет (в пригородном сообщении) без предоставления отдельного места для сидения. В случаях, если в установленном порядке запрещена перевозка в транспортных средствах детей без предоставления им отдельных мест для сидения, пассажир имеет право перевезти с собой двух детей, не достигших возраста 12 лет, с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем пятьдесят процентов провозной платы. В этих случаях ребенку выдается билет с указанием места для сидения. Пассажир обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате, и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда (водитель, кондуктор, контролер). В случае непредъявления пассажиром документа, который подтверждает возраст ребенка, в предоставлении преимуществ по провозной плате может быть отказано.
2.2. Перевозить за плату в багажном отделении транспортного средства (при наличии) багаж в количестве не более двух мест, длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают сто восемьдесят сантиметров;
2.3. Провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.
2.4. Перевозить в составе ручной клади животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если длина, ширина и высота такого места ручной клади в сумме не превышает сто двадцать сантиметров.
2.5. В случае опоздания к отправлению транспортного средства (в междугородном сообщении) в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом двадцати пяти процентов их стоимости.
2.6. В случае возврата билета в кассу не позднее чем за два часа до отправления транспортного средства (в междугородном сообщении) получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом 5 (пяти) процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом 15 (пятнадцати) процентов их стоимости.
2.7. В случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально непроследованному расстоянию.
2.8. Возвратить билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:

а) отмена отправления транспортного средства;
б) задержка отправления транспортного средства более чем на час;
в) предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более
низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;
г) непредоставление пассажиру указанного в билете места.
2.9. Возврат пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади осуществляется в порядке, установленном «Правилами перевозки пассажиров…» № 112 от 14.02.2009, не позднее чем в течение десяти дней с момента предъявления перевозчику соответствующего требования пассажира.

3.    Пассажиру не разрешается:

3.1. Перевозить в виде багажа и в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.
3.2. Загромождать проход автобуса ручной кладью и крупногабаритными предметами.
3.3. Мусорить в салоне автобуса, повреждать обивку кресел, а также совершать иные действия, наносящие ущерб имуществу, расположенному в автобусе, в том числе имуществу пассажиров.
3.4. Проезжать в салоне автобуса в пачкающей одежде.
3.5. Препятствовать закрытию дверей или открывать их до полной остановки автобуса.
3.6. Курить в автобусе.
3.7. Открывать окна без разрешения водителя (кондуктора), высовываться из окон.
3.8. Находиться в салоне в нетрезвом состоянии, проносить и употреблять в салоне автобуса спиртные (в т.ч. спиртосодержащие) напитки и пиво.
3.9. Ставить детей и помещать багаж на сидения.
3.10. Приводить в действие сигнал тормоза и механизмы для открывания дверей (кроме необходимости предотвращения несчастных случаев).
3.11. Отвлекать водителя и  разговаривать с ним во время движения.
3.12. В период с 22:00 до 06:00 производить шум в салоне автобуса (в частности - вести громкий разговор), который может помешать отдыху других пассажиров. Водитель имеет право сделать громко разговаривающим пассажирам замечание, а при игнорировании замечаний и поступающих жалобах других пассажиров – вызвать к автобусу дежурный наряд полиции.
3.13. Совершать иные действия, нарушающие права и законные интересы пассажиров.
При нарушении пассажирами данных требований водитель или контролер вправе высадить пассажира из автобуса на ближайшем остановочном пункте, находящемся на территории населенного пункта.

4.    Ответственность пассажира:

4.1. Безбилетный проезд пассажиров, а равно неоплаченный провоз багажа влечет наложение административного штрафа в размере ста рублей (ч. 3 ст. 11.18, ч. 2 ст. 11.19 КоАП РФ, ст. 3.1. Закона Республики Карелия от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях»).
Провоз без билета детей, проезд которых подлежит частичной оплате, влечет наложение административного штрафа в размере пятидесяти рублей. (ч. 4 ст. 11.18 КоАП РФ).
Одновременно с уплатой штрафа пассажир обязан оплатить стоимость  проезда и провоз багажа от пункта посадки до пункта своего следования.
В случае невозможности установить пункт посадки пассажира в автобус, плата за проезд и провоз багажа взимается от начального пункта отправления автобуса.
4.2. Провоз в ручной клади, багаже веществ и предметов, запрещенных к перевозке (п. 3.1. настоящих Правил), влечет наложение административного штрафа в размере от ста до трехсот рублей (ч. 3 ст. 11.19 КоАП РФ).
4.3. Провоз колющих, режущих предметов без чехлов или упаковки влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от ста до двухсот рублей (ст. 3.2. Закона Республики Карелия от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях»)
4.4. Проезд в пачкающей одежде, провоз предметов, вещей, загрязняющих транспортное средство или одежду пассажиров влечет наложение административного штрафа в размере ста рублей (ст. 3.3. Закона Республики Карелия от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях»).
 4.5. Совершение в общественных местах действий, сопровождающихся громкими звуками, нарушающими тишину и покой граждан в период с 22 до 06 часов, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц – от пяти тысяч  до десяти тысяч рублей (ст. 2.1. Закона Республики Карелия от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях»).
4.6. Административные штрафы налагаются работниками органов внутренних дел.
4.7. Помимо уплаты административного штрафа, пассажир обязан возместить предприятию сумму причиненного транспортному средству ущерба.